

Pohjolan Matkan oma matkatuotanto

Varaukset myyntipalvelusta	12 eur/varaus
Varaukset verkkokaupasta (pohjolanmatka.fi)	0 eur/varaus
Paperilaskun lähettäminen	10 eur/lasku

Räätälöidyt ryhmämatkat

Useampi lasku samasta varauksesta	12 eur/lasku
Paperilaskun lähettäminen	10 eur/lasku
Pikaposti/kirjattu lähetys	25 eur/lähetys
Vaativan ryhmätarjouksen laatiminen	50 eur/tarjous

Palvelumaksut lentovarauksissa (ryhmät)

Erikoismatkatavarat, ateriat, lisämaksulliset istumapaikat, golfbagit yms. Pohjolan Matkan käsittelymaksu + kuljetusyhtiön todelliset kulut	20 eur/lippu
Nimenkorjaus lipunkirjoituksen jälkeen (viimeistään 24h ennen lähtöä) Pohjolan Matkan käsittelymaksu + kuljetusyhtiön todelliset kulut	75 eur/lippu
Nimenmuutos lipunkirjoituksen jälkeen (viimeistään 24h ennen lähtöä) Pohjolan Matkan käsittelymaksu + kuljetusyhtiön todelliset kulut	75 eur/lippu

Muutos-, maksu- ja peruutusehdot

Matkoillamme noudatetaan yleisiä matkapakettiehtoja sekä matkakohtaisia lisä- ja erityisehtoja. Mikäli matkassa noudatetaan erityisehtoja, löydät ne varauksen yhteydessä toimitetusta kohdekuvauksesta. Peruutustapauksissa jo maksettua palvelumaksua ei palauteta. Alle 12 euron palautuksia ei suoriteta.

Pidätämme oikeuden hinnoitella varausten ja muutosten palvelumaksut hinnastosta poikkeavalla tavalla.

Matkustaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen matkustusasiakirjansa (esim. passi, viisumi ja muut tarvittavat asiakirjat) ovat voimassa ja vastaavat matkakohteen vaatimuksia. Mikäli matka estyy puutteellisten, virheellisten tai vanhentuneiden matkustusasiakirjojen vuoksi, asiakas vastaa itse kaikista tästä aiheutuvista kustannuksista.